**Информация об основных потребительских характеристиках**

**в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения**

**по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»**

**и их соответствие установленным требованиям на 2015 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **2015 год** |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | Аварий на источниках тепловой энергии ООО «РСК» не зарегистрировано |
| Количество аварий на тепловых сетях теплоснабжения (единиц на километр) | Аварий на тепловых сетях теплоснабжения ООО «РСК» не зарегистрировано |
| Количество аварий на тепловых сетях горячего водоснабжения (единиц на километр) | Аварий на тепловых сетях горячего водоснабжения ООО «РСК» не зарегистрировано |
| Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды | Перерывы подачи горячей воды по количеству часов, превышающих допустимую продолжительность в соответствии с п. 4.2. СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», не зарегистрированы |
| Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды | 0,9 % |
| Количество часов (суммарно за календарный год), отклонений от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | ООО «РСК» осуществляет контроль параметров теплоносителя в точке поставки для нужд отопления и поддержания температуры горячей воды и не осуществляет контроль отклонения от нормативной температуры в точках разбора ГВС |
| Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам | Состав и свойства горячей воды, подаваемой населению, соответствуют СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» |

Исполнительный директор В.В. Корончик

**Информация о показателях**

**надежности и качества систем теплоснабжения**

**по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» за 2015 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **2015 год** |
| Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу длины тепловой сети (ПП № 452 от 16.05.14) | 0,035 |
| Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу тепловой мощности источника тепловой энергии (ПП № 452 от 16.05.14) | 0 |
| Показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 1,0 |
| Показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 1,0 |
| Показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 0,8 |
| Показатель соответствия тепловой мощностити ТИ и пропускной способности ТС расчетным тепловым нагрузкам потребителей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 0,9 |
| Показатель уровня резервирования теплоисточников (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 0,8 |
| Показатель технического состояния тепловых сетей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13) | 0,9 |

Исполнительный директор В.В. Корончик

**Информация об основных потребительских характеристиках**

**услуг по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» за 2015 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **2015 год** |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении), % | 100 % |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение), дней | 30 дней |

Исполнительный директор В.В. Корончик